



ÍNDICE

Artigo	Página
Nossos Valores Fundamentais	3
Mensagem do Diretor Presidente	6
Introdução	7
Proteção aos Direitos Humanos	9
Condições de Trabalho, Emprego e Inclusão	12
Saúde e Segurança no Trabalho	17
Práticas Comerciais Justas	19
Sustentabilidade	24
Integridade, Ética Antissuborno e Anticorrupção	30
Combate à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo	37
Construindo Relacionamentos com as Comunidades	42
Confidencialidade	44

NOSSOS VALORES FUNDAMENTAIS

Os valores fundamentais da KTO abrangem crenças e aspirações fundamentais que impulsionaram nosso crescimento e conquistas ao longo de nossa jornada. Esses valores fundamentais são o que nos permitem fazer contribuições para todos os nossos interessados.



**CALÇAR OS
SAPATOS
DO OUTRO**

Cuidado & Empatia

Cuidado e Empatia

Vamos acima e além em tudo que fazemos. Ouvimos ativamente e buscamos entender para fornecer um serviço inigualável. Apoiamos uns aos outros e entendemos que a perspectiva se manifesta de muitas formas diferentes.



TIMES GANHAM

Trabalho em equipe

Através do poder do trabalho em equipe, superamos a soma de nossas partes. Juntos compartilhamos nossas realizações. Juntos, venceremos.



FAIRPLAY

Integridade

Integridade

Agimos com integridade e respeito. Acreditamos que todos são responsáveis por suas próprias ações. Esforçamo-nos para agir sempre no espírito do jogo limpo.



**BRILHAR
FORTEMENTE**

Paixão

Paixão

Somos apaixonados por nossa equipe. Somos apaixonados por nossos produtos. Temos a coragem de seguir nossas ideias.



**ACHAR UM
CAMINHO
MELHOR**

Criatividade

Engenhosidade

Somos estudantes do jogo. Inovamos, criamos e nos esforçamos para encontrar as melhores soluções.

MENSAGEM DO DIRETOR PRESIDENTE

Para nossos acionistas, parceiros, diretores, conselheiros, gerentes, empregados, contratados, fornecedores, provedores, consultores, advogados, agentes e representantes.

A KTO alcançou notável sucesso nos últimos anos, principalmente marcado pelo oferecimento de serviços excepcionais de jogos online aos nossos clientes. É importante ter em mente que nosso compromisso vai além da satisfação do cliente; também abrange a implementação de nossos valores fundamentais em nossa operação, contribuindo para aumentar o valor para uma gama diversificada de interessados.

Adotamos o jogo limpo. Integridade, trabalho em equipe, cuidado e empatia, paixão e engenhosidade formam os valores básicos que sustentam profundamente a essência do nome de nossa empresa. "Conheça as Probabilidades" não é uma coincidência; ao contrário, é a base primária de nossa empresa - um convite sincero a todos os nossos clientes para tomar decisões informadas e apreciar o jogo como um passatempo agradável.

O Código de Conduta da KTO deriva diretamente de nossos valores fundamentais, servindo como um quadro orientador para todos nós alinharmos nosso trabalho com os princípios que defendemos. Este Código destaca a conduta adequada em várias situações e nos fornece ferramentas adicionais para lidar com cenários ambíguos.

Reconhecemos que o sucesso duradouro não pode ser alcançado sacrificando nossos valores fundamentais e padrões de jogo limpo por conveniência de curto prazo; portanto, cada empregado e contratado é obrigado a ler e compreender completamente este Código, entendendo sua aplicação em suas respectivas funções.

Andreas Bardun

DIRETOR PRESIDENTE

INTRODUCTION

Ao nosso Código de Conduta

Âmbito

A KTO é uma empresa internacional de jogos online que atua em vários países; essa situação expõe nossa operação a uma variedade diversificada de culturas, leis e regulamentações de jogos. Ao navegarmos em contextos legais intrincados caracterizados por diferentes áreas extensas das leis e enquanto aprendemos as tradições locais, nosso objetivo é garantir uniformidade e observância dessas diretrizes para atender aos fundamentos básicos das regulamentações pertinentes. Este Código é uma ferramenta crucial, nos auxiliando a enfrentar esses desafios significativos

A quem se aplica este Código de Conduta?

Acionistas, parceiros, diretores, conselheiros, gerentes, empregados, contratados, fornecedores, provedores, consultores, advogados, agentes e representantes da KTO.

O que a KTO espera de você?

A KTO espera que você leia cuidadosamente e compreenda o conteúdo deste Código, discernindo como ele se aplica às suas funções individuais.

Quais medidas devo tomar se enfrentar dificuldades ao aplicar os valores fundamentais a uma situação específica?

Lembre-se de que nos esforçamos para agir sempre no espírito do jogo limpo; não há razão admissível para violações deste Código de Conduta; no entanto, se encontrar-se em uma situação desafiadora em que for difícil discernir como manter o jogo limpo, é aconselhável procurar orientação de seu supervisor.

O que devo fazer se eu souber de violações deste Código de Conduta, mas tiver medo de denunciá-las?

Lembre-se de que a KTO condena retaliações contra indivíduos que denunciem genuinamente um problema de não conformidade e incentiva todos os nossos interessados a denunciar violações deste Código de Conduta. Se suspeitar que você ou outra pessoa enfrentou retaliação por tais ações, denuncie prontamente o incidente à equipe de Recursos Humanos e ao Consultor Jurídico.

O processo contínuo de revisão e atualização deste Código de Conduta, juntamente com outras políticas e procedimentos padrão, garante sua responsividade a desafios em evolução. A Empresa está comprometida com a comunicação transparente e compartilhará prontamente novas versões com empregados e outros interessados pertinentes.

Este Código de Conduta serve como guia para comportamento ético e padrões de integridade, mas não constitui um contrato de trabalho vinculativo. A emissão deste Código pela KTO não implica a criação de direitos ou obrigações contratuais específicos.

PROTEÇÃO AOS DIREITOS HUMANOS

A KTO apoia e respeita os direitos humanos internacionalmente proclamados.

Âmbito

1. Igualdade

A KTO reconhece que todos os seres humanos nascem livres e iguais em dignidade e direitos. Não aceitamos quaisquer distinções, como aquelas baseadas em raça, cor, sexo, idioma, religião, opiniões políticas ou outras, origem nacional ou social, propriedade, nascimento ou outro status entre nossos interessados.

A KTO tem o prazer de promover ambientes multiculturais e gosta de aprender e compartilhar tradições locais. Ao longo do tempo, cultivamos uma prática encantadora de compartilhar costumes locais, principalmente através da visão da gastronomia, e nos orgulhamos muito de fomentar essa prática. Um de nossos maiores diferenciais é a ausência de distinções com base no status político, jurisdicional ou internacional do país ou território. Acolhemos a todos e isso é imediatamente refletido no conhecimento global de nossa organização.

2. Diferentes crenças religiosas no local de trabalho

A KTO reconhece que todos têm o direito à liberdade de pensamento, consciência e religião, incluindo a liberdade de manifestar sua religião ou crença. Embora outros possam ter diferentes crenças religiosas, abordamos diversas perspectivas com respeito, cuidado e empatia.

3. Direito à vida, liberdade, segurança e sindicalização

Como parte de sua responsabilidade social, a KTO reconhece que todos os nossos interessados têm o direito à vida, liberdade e segurança da pessoa. Incentivamos nossa cadeia de fornecimento, seja digital ou não, a combater a escravidão ou servidão em todas as suas formas modernas e condenamos a tortura, tratamento ou punições cruéis, desumanas ou degradantes, bem como restrições à liberdade de movimento. Da mesma forma, a empresa reconhece o direito à liberdade de reunião pacífica e de associação. Ninguém pode ser obrigado a pertencer a uma associação, mas também reconhecemos o direito de todos de formar e ingressar em sindicatos para a proteção de seus interesses

4. Igual proteção

A KTO acredita na igualdade de todos perante a lei, no direito ao reconhecimento como pessoa e no direito, sem discriminação, à igual proteção. Todos têm direito a processos independentes e imparciais em plena igualdade. A KTO implementa essa crença estabelecendo procedimentos internos para garantir os princípios de inocência, direito à defesa e devido processo antes de tomar decisões.

5. Privacidade

Em uma era em que a informação é talvez um de nossos ativos mais importantes, salvaguardar a privacidade de nossos interessados não é apenas um compromisso para nós na KTO; é parte de nosso valor fundamental de integridade. Reconhecemos firmemente e defendemos o direito de cada indivíduo à proteção legal contra interferências na privacidade. Para representar esse compromisso, estabelecemos medidas alinhadas com as legislações de Proteção de Dados das jurisdições em que operamos.

6. Cultura de aprendizado no local de trabalho

Em nosso mundo dinâmico e em constante evolução, a busca pelo conhecimento não é apenas um esforço pessoal, mas uma jornada coletiva que enriquece tanto os indivíduos quanto a organização. Na KTO, reconhecemos o valor intrínseco do aprendizado e o impacto profundo que ele tem no desenvolvimento profissional e pessoal. À medida que buscamos ativamente expandir nosso conhecimento, nos orgulhamos muito em incentivar todos os nossos empregados e contratados em sua busca por aprendizado e educação

contínua. O aprendizado na KTO não se limita apenas à educação formal; ele prospera em ambientes colaborativos. Para facilitar isso, promovemos sessões de compartilhamento de conhecimento onde os membros da equipe podem apresentar suas percepções, experiências e habilidades recém-adquiridas aos seus colegas.

7. Descanso e lazer

A KTO vislumbra um ambiente de trabalho alegre e saudável e reconhece que todos têm o direito ao descanso e lazer.

Na KTO, acreditamos no desenvolvimento holístico de nossos membros da equipe não apenas no âmbito profissional, mas também como indivíduos engajados e culturalmente enriquecidos. Incentivamos ativamente nossos empregados e contratados a se envolverem na vibrante tecido de suas comunidades, promovendo um senso de conexão e contribuindo para um ecossistema social mais amplo. Nosso compromisso se estende à promoção da participação na vida cultural, apreciação das artes e envolvimento com avanços científicos e seus benefícios abrangentes.

CONDIÇÕES DE TRABALHO, EMPREGO E INCLUSÃO

Práticas da KTO no local de trabalho

Âmbito

Acreditamos que equipes vencem campeonatos, e a pedra fundamental sobre a qual construímos essas equipes é o respeito. Nosso compromisso com uma liderança baseada no respeito é inabalável, estendendo-se a todas as pessoas com as quais nos envolvemos em nossos esforços profissionais. Também acreditamos que tomar decisões justas de emprego e garantir oportunidades iguais são as melhores ferramentas não apenas para fortalecer nossa capacidade de atrair, reter e cultivar um grupo diversificado de indivíduos talentosos, mas também para estimular um rico quadro de ideias e habilidades.

Promovemos fortemente e incentivamos uma cultura de respeito mútuo entre todas as pessoas, independentemente de seu gênero, raça, religião ou origem nacional. Essa cultura de respeito não apenas fomenta um ambiente harmonioso e inclusivo, mas também aprimora a colaboração, a comunicação e o bem-estar geral. Tratar uns aos outros com dignidade e amabilidade é fundamental para construir relacionamentos sólidos e uma atmosfera de trabalho positiva.

O assédio é uma violação que não será tolerada em nossa organização. É uma infração grave que acarreta sanções disciplinares. Estamos comprometidos com a criação de um ambiente seguro e respeitoso para todos, onde cada indivíduo está livre de qualquer forma de violência. Nosso objetivo é proteger o bem-estar e a dignidade de nossos empregados e manter um local de trabalho onde todos possam prosperar.

Esses métodos descritos acima servem como base para cultivar um ambiente de trabalho agradável. Ao nutrir um ambiente que prioriza o respeito e nos incentiva a colocar-se no

lugar do outro, promovemos uma mentalidade reflexiva. Consequentemente, cultivamos um ambiente onde florescem a inovação, igualdade e criatividade. Como resultado, nossos clientes e todos os outros interessados se beneficiam das ideias novas e da dedicação intensificada que esse ambiente incentiva.

1. Direitos Humanos

No âmbito das práticas éticas de negócios, o compromisso com os direitos humanos é inegociável. Uma pedra fundamental desse compromisso é:

1. O apoio inequívoco à liberdade de associação
2. O reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva
3. Apoio à eliminação de todas as formas de trabalho forçado e compulsório
4. A abolição efetiva do trabalho infantil
5. A eliminação da discriminação em relação ao emprego e profissão

Reconhecemos esses direitos como pilares fundamentais na criação de uma cultura no local de trabalho.

1.1 Apoio Inequívoco à Liberdade de Associação

Endossamos o direito humano fundamental à liberdade de associação de acordo com a Convenção sobre a Liberdade Sindical e a Proteção do Direito de Sindicalização de 1948. Esse compromisso significa que respeitamos e protegemos o direito de nossos empregados de formar ou ingressar em sindicatos e participar de negociações coletivas sem medo de retaliação ou discriminação. A KTO capacita a força de trabalho a desenvolver vozes independentes.

1.2. Reconhecimento Efetivo do Direito à Negociação Coletiva

Reconhecemos e apoiamos o direito à negociação coletiva. Ao fazê-lo, garantimos que as preocupações e aspirações de nossos empregados sejam levadas em consideração na formação de políticas no local de trabalho, levando, em última análise, a um ambiente de trabalho mais equitativo e harmonioso.

1.4. Abolição Efetiva do Trabalho Infantil

Como parte de nosso compromisso com a responsabilidade social, trabalhamos de forma ativa e efetiva para a abolição do trabalho infantil. Isso envolve processos rigorosos de verificação de idade durante a fase de contratação e inclusão de cláusulas contratuais para garantir que nossas operações, bem como as de nossos fornecedores, não envolvam a exploração de crianças. Nosso objetivo é proporcionar um ambiente seguro e acolhedor para cada indivíduo dentro de nossa esfera de influência.

1.5. Eliminação da Discriminação em Relação ao Emprego e Profissão

Nosso compromisso em promover um local de trabalho diversificado e inclusivo se estende à eliminação da discriminação em todos os aspectos do emprego e profissão. Promovemos ativamente oportunidades iguais e nos esforçamos para criar um ambiente de trabalho onde as pessoas sejam avaliadas com base em suas habilidades, capacidades e disciplina, em vez de fatores como gênero, raça, religião ou origem nacional.

Ao acolher esses cinco pilares de compromisso, reconhecemos que nossa responsabilidade vai além do sucesso nos negócios para o bem-estar e dignidade de cada indivíduo conectado às nossas operações e, ao defender os direitos humanos no local de trabalho, não apenas obedecemos a padrões legais e éticos, mas também contribuimos para a criação de um ambiente de trabalho positivo, capacitado e inclusivo que reflita os valores que prezamos na KTO.

1.5. Elimination of Discrimination in Respect of Employment and Occupation

Our commitment to fostering a diverse and inclusive workplace extends to the elimination of discrimination in all aspects of employment and occupation. We actively promote equal opportunities and strive to create a labour environment where individuals are evaluated based on their skills, capabilities, and discipline, rather than factors such as gender, race, religion, or national origin.

In embracing these five pillars of commitment, we recognize that our responsibility extends beyond business success to the well-being and dignity of every individual

connected to our operations and by upholding human rights in the workplace, we not only adhere to legal and ethical standards but also contribute to the creation of a positive, empowered, and inclusive working environment that reflects the values we hold dear at KTO.

2. Cumprimento da Legislação Trabalhista

As disposições da legislação trabalhista variam de acordo com a jurisdição. Nossa experiência internacional enfatizou a ausência de um padrão universalmente aplicável para questões trabalhistas específicas. Embora estejamos comprometidos em defender os direitos humanos, reconhecemos que os seguintes aspectos variam significativamente entre as regiões e os abordaremos de acordo com a legislação local:

1. Disposições obrigatórias e presunções legais dos contratos de trabalho
2. Direito a férias
3. Ausência por doença
4. Licença parental
5. Licença por luto
6. Procedimento de reclamações
7. Horas de trabalho,
8. Trabalho remoto
9. Salário mínimo,
10. Direitos e benefícios trabalhistas,
11. Desempenho e avaliações
12. Condições de negociação coletiva, e
13. Regulamentações de segurança no local de trabalho

A KTO incentiva a pesquisa sobre legislação trabalhista como um passo essencial antes de qualquer processo de tomada de decisão. Essa abordagem proativa envolve uma análise cuidadosa das disposições legais e requisitos relevantes para a questão em questão. Realizando essa pesquisa, a empresa visa a obter uma compreensão profunda do panorama legal, o que permite procedimentos bem informados e legalmente corretos.

.

SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

Práticas da KTO no local de trabalho

Âmbito

A segurança e a saúde no trabalho, frequentemente referidas como segurança e saúde ocupacional, focam em garantir o bem-estar e a proteção de trabalhadores e contratados no local de trabalho. Ela engloba uma variedade de atividades e práticas destinadas a prevenir acidentes, lesões, doenças e outros riscos relacionados ao trabalho. Os objetivos principais de nosso programa de segurança e saúde no trabalho são proporcionar um ambiente de trabalho seguro e saudável para os empregados e minimizar os riscos no local de trabalho.

A criação de ótimas oportunidades de trabalho depende da priorização da saúde e da segurança. Nossa dedicação ao valor fundamental do 'trabalho em equipe' implica assumir a responsabilidade por nosso local de trabalho e mostrar consideração pelo bem-estar tanto de nossos colegas quanto de nós mesmos.

A Empresa está dedicada à melhoria contínua de seu desempenho em saúde e segurança. Esse compromisso se manifesta por meio do estabelecimento de políticas e procedimentos destinados a fomentar uma cultura robusta de saúde e segurança no local de trabalho que esteja de acordo com todos os requisitos legais e regulatórios locais relevantes. Esses esforços abrangem a mitigação de riscos que poderiam potencialmente prejudicar empregados, contratados e parceiros comerciais.

No âmbito de programas de segurança e saúde no trabalho, é crucial reconhecer que doenças físicas e mentais são duas amplas categorias de condições de saúde que podem afetar nossos empregados e contratados. A doença física refere-se a uma ampla gama de condições médicas que afetam principalmente a saúde física e o funcionamento do corpo. A doença mental, também conhecida como condições psiquiátricas ou psicológicas, abrange uma ampla gama de circunstâncias que afetam principalmente o bem-estar

mental e emocional de uma pessoa. Essas condições podem impactar pensamentos, emoções, comportamentos e o funcionamento mental geral.

Doenças físicas e saúde mental estão intrinsecamente conectadas, e é inteiramente plausível que a presença de uma doença física possa agir como catalisadora para o desenvolvimento ou agravamento de uma doença mental. Essa relação é frequentemente referida como a "conexão mente-corpo". A KTO incentiva vigorosamente seus empregados e contratados a cuidarem de sua conexão mente-corpo.

O setor de jogos é único em sua dependência de tecnologia digital para suas operações. Ao contrário de muitas outras indústrias, não envolve os perigos físicos associados a máquinas pesadas ou materiais nocivos. No entanto, isso não significa que a indústria seja desprovida de riscos.

Como parte da avaliação geral de riscos para a empresa, a KTO reconhece que a transição para o trabalho remoto não equivale inerentemente à redução de riscos. Apesar da mudança no ambiente de trabalho, os perigos e perigos em potencial persistem. O trabalho remoto introduz seus próprios desafios específicos que devem ser abordados para manter um ambiente de trabalho seguro e saudável. Portanto, incentivamos fortemente todas as nossas subsidiárias a se envolverem em uma gestão abrangente de riscos. Esse processo envolve a identificação de riscos à segurança e à saúde, análise e avaliação, implementação de controles eficazes e monitoramento contínuo da situação.

PRÁTICAS COMERCIAIS JUSTAS

KTO practices in the market

Âmbito

Uma prática comercial será considerada injusta se distorcer significativamente ou tiver probabilidade significativa de distorcer o comportamento econômico em relação ao serviço para o consumidor médio a quem ela alcança ou é direcionada. Práticas comerciais injustas afetam nossos clientes, nossos concorrentes e o próprio mercado.

Uma prática comercial é considerada enganosa se incluir informações falsas, tornando-a inverídica ou enganadora em qualquer aspecto. O aspecto enganoso deve ter o potencial de iludir o consumidor médio e influenciá-lo a tomar uma decisão de operação que, de outra forma, não teria tomado.

Uma prática comercial é considerada agressiva se, dentro de seu contexto fático e considerando todas as características e circunstâncias, prejudicar significativamente ou tiver probabilidade significativa de prejudicar a liberdade de escolha ou conduta do consumidor médio em relação ao produto. Essa agressão pode se manifestar por meio de assédio, coerção (incluindo o uso de força física) ou influência indevida. O resultado final é que isso leva ou tem probabilidade de levar o consumidor a tomar uma decisão de operação que ele não teria tomado de outra forma.

Práticas comerciais justas são a raiz de um ambiente de negócios sustentável e responsável. Na KTO, estamos comprometidos em manter nossos valores fundamentais que vão além do cumprimento da lei, enfatizando integridade, cuidado e empatia em nossas interações. Essas práticas comerciais justas são elaboradas não apenas para garantir a satisfação e confiança de nossos clientes, mas também para contribuir para o bem-estar geral do mercado.

1. Transparência na Comunicação

Acreditamos em uma comunicação aberta e honesta com nossos clientes, parceiros e interessados. Nossas práticas comerciais justas envolvem o fornecimento de informações claras sobre nossos serviços, termos e condições e nossa política de privacidade. É de propósito, não por acaso, que nosso lema se concentra em Conhecer as Probabilidades.

A transparência constrói confiança, e estamos dedicados a promover relacionamentos de longo prazo com nossos clientes. Recomendamos fortemente e incentivamos nossos contratados, fornecedores e provedores a participarem ativamente de nossas iniciativas contínuas destinadas a fomentar uma comunicação transparente e aberta. Toda cooperação que pudermos obter nesse esforço é altamente valorizada, pois contribui para o sucesso de nossa parceria e para a qualidade do serviço que prestamos aos nossos clientes.

2. Marketing e Publicidade Ética

Nosso compromisso com práticas comerciais justas se estende às nossas estratégias de marketing e publicidade. Evitamos táticas enganosas e garantimos que nossos esforços promocionais forneçam representações precisas de nossas ofertas.

Ao seguir padrões corretos no marketing, buscamos capacitar os consumidores a fazer escolhas informadas ao apostar. Aconselhamos nossos contratados, fornecedores e provedores a participar ativamente de nossos esforços contínuos para promover marketing e publicidade éticos.

3. Abordagem Centrada no Cliente

Entender e atender às solicitações razoáveis do cliente, oferecer termos justos e prestar um serviço de atendimento responsivo ao cliente são nossos fundamentos. Essa abordagem centrada no cliente não é apenas uma estratégia de negócios, mas um reflexo de nosso compromisso em construir relacionamentos baseados em confiança e satisfação.

4. Proteção de Menores

Devido ao desenvolvimento ainda em andamento do cérebro e à falta de habilidades cognitivas totalmente desenvolvidas, crianças e adolescentes correm um risco elevado de sofrer as consequências negativas do jogo, pois podem ter dificuldade em compreender adequadamente os riscos e resultados associados.

Nosso compromisso em proteger menores de acessarem nossa plataforma é um esforço contínuo, e nos esforçamos continuamente para desenvolver e implementar controles preventivos avançados. Essas medidas são projetadas para garantir que indivíduos abaixo da idade legal não consigam acessar nossa plataforma, mantendo assim nossa responsabilidade de fornecer um ambiente seguro e adequado à idade para todos os usuários. Nossa dedicação a esse esforço permanece inabalável, e permanecemos vigilantes na melhoria das medidas de proteção tecnológica conforme necessário para manter a integridade de nossos serviços, proteger as comunidades que integramos e cumprir a lei.

Incentivamos todos a examinarem as disposições legais relativas aos requisitos de idade para jogos e aos documentos nacionais de identidade aplicáveis em suas jurisdições específicas.

5. Jogo Responsável

A proteção ao cliente envolve a implementação abrangente de estratégias de jogo responsável. Essas estratégias são essenciais para garantir o bem-estar e a segurança de nossos clientes. Elas englobam uma gama de medidas e iniciativas destinadas a promover práticas de jogo seguras e responsáveis, prevenir danos relacionados ao jogo e fornecer apoio àqueles que possam estar em necessidade.

Nosso compromisso com a proteção ao cliente por meio de estratégias de jogo responsável enfatiza nossa dedicação em promover um ambiente de jogo seguro e agradável para todos. Na KTO, reconhecemos que o diagnóstico de uma doença mental relacionada ao jogo só pode ser feito por profissionais da área médica, especificamente médicos; no entanto, temos uma abordagem preventiva dos riscos para problemas com o jogo responsável. Como resultado, estamos constantemente aprimorando o análise da operação, a eficácia de nossos controles de limites de depósito e perda, bem como os períodos de pausa. Essas medidas são projetadas para proporcionar aos nossos usuários

um maior controle sobre suas atividades de jogo, permitindo experiências de jogo responsáveis e mais seguras. Além disso, todos os nossos clientes podem entrar em contato com a equipe de atendimento ao cliente da KTO para obter Diretrizes sobre o que fazer se suspeitarem que estão enfrentando problemas relacionados ao jogo.

Em casos em que procedimentos de direito civil devam ser aplicados a indivíduos com deficiências em jurisdições específicas, é imperativo verificar se o respectivo país assinou e ratificou a Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência e seu Protocolo Facultativo. É nossa responsabilidade examinar meticulosamente o quadro jurídico local antes de aplicar procedimentos legais.

6. Privacidade e Segurança de Dados

À medida que nossas operações comerciais internacionais continuam a crescer, nossa dependência de informações pessoais de nossos clientes se torna mais pronunciada em várias facetas de nossos negócios. Embora os avanços tecnológicos tenham melhorado a acessibilidade e a velocidade da troca de informações pessoais, também aumentaram o potencial de seu uso indevido. Nossos clientes depositam sua confiança em nós para proteger as informações pessoais, garantindo que permaneçam protegidas contra acesso e divulgação não intencionais. Ao defender o princípio da integridade, não apenas validamos sua confiança, mas também promovemos uma maior disposição para compartilhar suas informações pessoais, o que, por sua vez, nos permite oferecer serviços de jogos aprimorados aos nossos clientes.

Nossas práticas comerciais justas incluem medidas de privacidade e segurança de dados. Priorizamos a proteção de informações pessoais, garantindo conformidade com regulamentações de proteção de dados e demonstrando nosso compromisso com o tratamento responsável dos dados do cliente. No entanto, é importante ressaltar mais uma vez que a natureza de nossa operação impõe desafios em relação à privacidade, pois não há uma regra de ouro para esse campo do direito; portanto, somos obrigados a conduzir uma análise minuciosa da legislação local para garantir nossa conformidade com questões sensíveis. Isso inclui, mas não está limitado a, obter o consentimento do cliente, implementar medidas de proteção, observar os procedimentos e prazos de solicitação do titular dos dados, preservar os direitos do titular dos dados e os mecanismos para seu exercício, avaliar países com um nível adequado de proteção de dados e supervisionar transferências de dados.

7. Relacionamentos com Fornecedores e Parceiros

Práticas comerciais justas se estendem além de nossas operações imediatas para incluir nossos relacionamentos com fornecedores e parceiros. Promovemos condutas justas e éticas em toda a nossa cadeia de suprimentos, enfatizando aquisições responsáveis e parcerias colaborativas que beneficiem todas as partes envolvidas na negociação.

8. Melhoria Contínua e Conformidade

Reconhecendo que o cenário de negócios é dinâmico, estamos comprometidos com a melhoria contínua em nossas práticas comerciais justas. Avaliações regulares, revisões de conformidade e mecanismos de feedback estão em vigor para garantir que nossas operações comerciais estejam alinhadas com padrões éticos em evolução e requisitos legais.

9. Mesmas regras para todos os nossos clientes

Na KTO, capacitamos todos a conhecer as probabilidades e tomar decisões informadas. Esse objetivo não pode ser alcançado a menos que criemos um ambiente no qual todos os nossos clientes tenham acesso às mesmas informações.

Ao garantir o acesso à informação, criamos um campo de jogo onde indivíduos, independentemente de sua origem ou status, têm as ferramentas para fazer escolhas baseadas nos fatos.

Proibir que funcionários, e contratantes (e seus familiares para o caso de Brasil) participem de atividades pessoais de jogos de azar no site da KTO é um passo crucial para alcançar esse objetivo. Ao fazer valer essa restrição, visamos fornecer as mesmas regras para todos os nossos clientes, mitigar o risco de uso indevido de informações privilegiadas e manter o valor central da integridade em nossa empresa.

Restringir o acesso à plataforma também garante que os funcionários não estejam envolvidos em atividades que possam comprometer a segurança da organização. Essa disposição não se aplica a contas de teste de operação, pois essas contas não pertencem a indivíduos, mas à empresa. Essa disposição reforça nosso compromisso em criar um

ambiente de trabalho seguro e confiável, contribuindo para a resiliência e o sucesso geral de nossa empresa.

Na KTO, as práticas comerciais justas não são apenas um conjunto de diretrizes; elas refletem nosso compromisso com a conduta empresarial responsável.

SUSTENTABILIDADE

Impactos Ambientais da KTO

Âmbito

Mudanças climáticas referem-se à alteração substancial dos padrões climáticos típicos por um período prolongado, abrangendo várias décadas ou mais. Essa mudança duradoura diferencia as mudanças climáticas das flutuações naturais do clima.

Em um mundo enfrentando questões ambientais urgentes como mudanças climáticas, perda de biodiversidade e esgotamento de recursos, as empresas têm um papel crucial em moldar o futuro de nosso planeta. A KTO defende uma abordagem de precaução, nossa metodologia enfatiza a necessidade de prever e compensar, tomando medidas preventivas e corretivas.

1. Práticas Comerciais Sustentáveis: nossa abordagem precaucionária

A KTO promove práticas que minimizam o impacto negativo da empresa no meio ambiente. Ao implementar iniciativas ecologicamente amigáveis e compensar emissões, a KTO ajuda a mitigar danos ambientais.

As operações da KTO são limitadas a serviços online; no entanto, a empresa reconhece que operar digitalmente não significa necessariamente que o impacto ambiental seja reduzido. É crucial reconhecer que, embora os processos digitais possam oferecer várias eficiências e benefícios, eles não equivalem automaticamente a uma pegada de carbono reduzida. A pegada de carbono de um laptop abrange a quantidade total de emissões de gases de efeito estufa geradas ao longo de todo o seu ciclo de vida, incluindo extração de matérias-primas, fabricação, transporte, uso e descarte. Essa pegada é influenciada por vários fatores, como os materiais utilizados, processos de fabricação e eficiência energética.

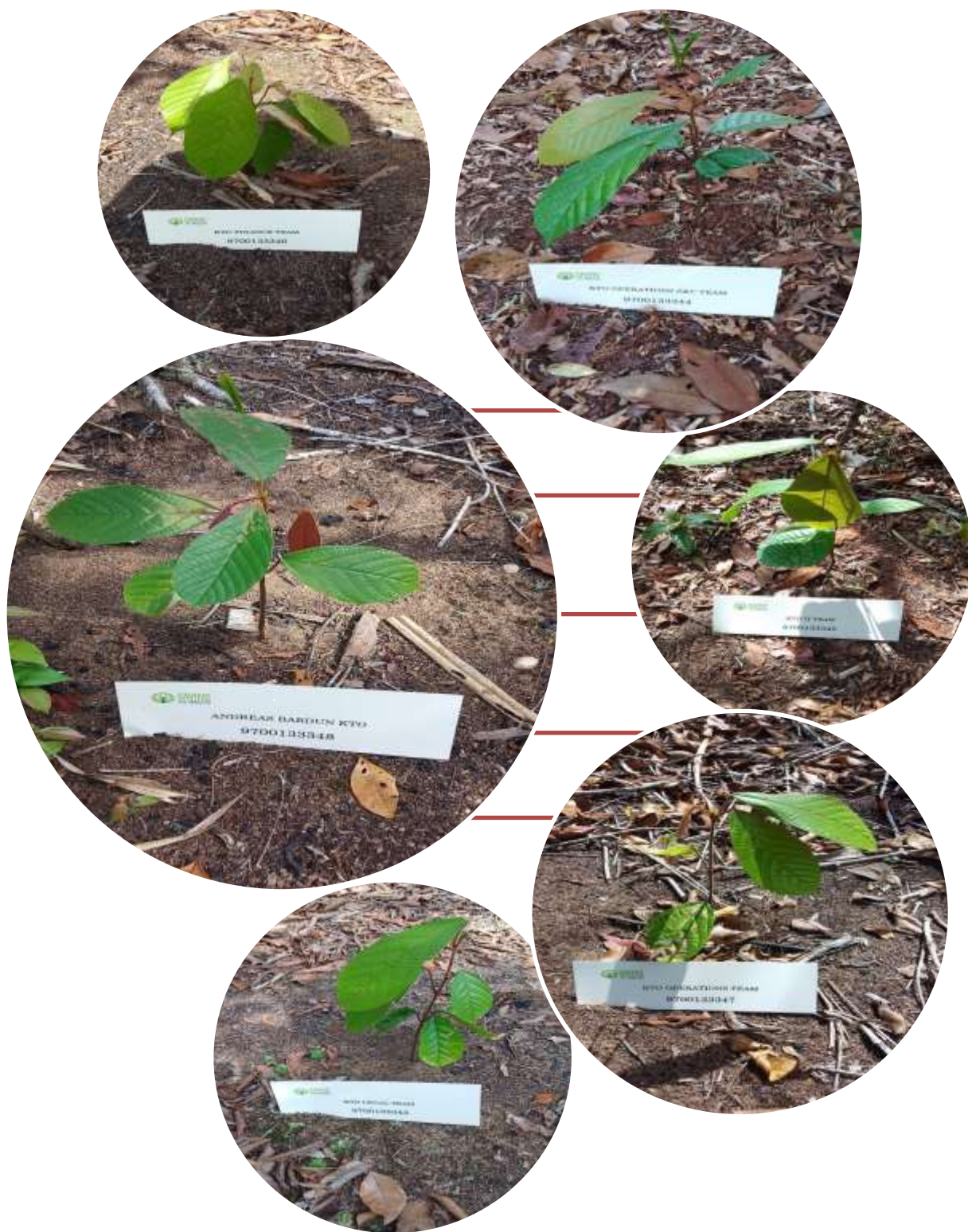
Calcular a pegada de carbono precisa do ciclo de vida de um computador pode ser complexo e variar dependendo dos componentes específicos e dos métodos de fabricação envolvidos.

No entanto, para sensibilizar nossos interessados sobre a importância da sustentabilidade, a KTO realizou algumas pesquisas para obter dados sobre as duas marcas de laptops mais populares usadas em nossa empresa.

De acordo com o relatório A Pegada de Carbono de um Laptop Empresarial Típico da Dell, as emissões totais de carbono associadas ao ciclo de vida de um Dell Latitude E6400 nos Estados Unidos são aproximadamente 350 kg de CO₂ equivalente. Embora possa haver variações nesses números dependendo da região geográfica, as diferenças são relativamente pequenas. Na Europa, a pegada de carbono do mesmo laptop em uso é aproximadamente 320 kg de CO₂ equivalente, e na China, ela fica em aproximadamente 370 kg de CO₂ equivalente. Da mesma forma, o Relatório Ambiental do Produto da Apple afirma que um MacBook Pro de 14 polegadas emite 271 kg de emissões de carbono ao longo de seu ciclo de vida.

Considerando que a pegada de carbono média de um e-mail é de 0,3g CO₂ equivalente e levando em conta as emissões associadas tanto ao trabalho remoto quanto ao trabalho de escritório, em alinhamento com nosso valor fundamental de integridade, parece essencial que tomemos medidas para compensar nossa pegada de carbono.

Embora certamente seja necessária uma estratégia abrangente para lidar com a crise climática, em 2023 começamos a plantar árvores na Floresta Amazônica para concretizar nossas iniciativas de sustentabilidade. Cada equipe de nossa empresa atualmente tem sua própria árvore na floresta amazônica colombiana.



Árvores realizam a sequestro de carbono ao absorver dióxido de carbono do ar e convertê-lo em biomassa por meio do processo de fotossíntese. Árvores totalmente crescidas

absorvem dióxido de carbono da atmosfera, simultaneamente emitindo oxigênio em troca. Esperamos que a operação de nossa empresa possa se expandir simultaneamente ao crescimento das árvores plantadas.

Neste contexto, é importante reconhecer que, embora possamos ter desafios pela frente na medição e validação da compensação, os benefícios gerais e a acessibilidade do plantio de árvores como estratégia de mitigação climática são bem apoiados por pesquisas científicas. É uma abordagem encorajadora, mesmo enquanto trabalhamos para melhorar a precisão de nossas medições e avaliações de impacto favoráveis.

Você pode visitar nossas árvores em <https://geoforest.savingtheamazon.org/>

2. Iniciativas para promover responsabilidade ambiental e Sustentabilidade de longo prazo entre nossos empregados e contratados.Reducing the energy and waste environmental impact of our offices is a second target for sustainability responsibility target.

Reduzir o impacto ambiental de energia e resíduos nossos escritórios é uma segunda meta para a responsabilidade sustentável.

A alta administração adotou um tema de decoração baseado em plantas para nossos espaços de escritório. Essa escolha não apenas adiciona apelo estético, mas também representa nosso compromisso em integrar a natureza em nosso ambiente de trabalho. A introdução de plantas e vegetação pode ter vários impactos positivos, tais como melhoria na qualidade do ar, redução do estresse e aumento do bem-estar entre os empregados. É uma medida estratégica alinhada com nossa visão de criar um ambiente de trabalho mais saudável e vibrante.

A KTO incentiva todos os seus empregados e contratados a:

- Desligar luzes, computadores e outros dispositivos eletrônicos quando não estiverem em uso.
- Utilizar luz natural.
- Ajustar as configurações do termostato para eficiência de resfriamento e desligar o ar-condicionado e a luz ao sair das instalações da empresa.
- Reduzir o uso de papel imprimindo em frente e verso e utilizando documentos eletrônicos.
- Reutilizar materiais de escritório sempre que possível para minimizar resíduos.
- Promover a transição para a manutenção de registros e compartilhamento de documentos de forma digital.
- Incentivar a comunicação e assinaturas eletrônicas.
- Minimizar a utilização de plásticos de uso único e itens descartáveis.
- Trazer recipientes reutilizáveis para o almoço.

3. Tecnologias ecologicamente amigáveis.

A KTO defende a adoção de técnicas ecologicamente amigáveis. Sempre que possível, a empresa deve dar preferência a aparelhos e iluminação energeticamente eficientes, pois essas tecnologias consomem menos eletricidade, resultando em redução do consumo de energia e subsequente diminuição das emissões de gases de efeito estufa. Além disso, ao selecionar um espaço de escritório para aluguel ou compra, a empresa deve optar por práticas de construção sustentável. Isso pode incluir o uso de materiais reciclados, construção energeticamente eficiente e telhados verdes, todos os quais têm o potencial de reduzir substancialmente o impacto ambiental de nossa operação. Adotar essas tecnologias energeticamente eficientes não apenas promove a sustentabilidade, mas

também contribui para uma abordagem mais verde e ambientalmente responsável para as operações.

Os departamentos de RH e Finanças da KTO monitoram a eficiência energética realizando auditorias energéticas e implementando medidas de economia de energia dentro de nossas operações. A redução do consumo total de energia facilita o alcance das metas de energia.

A KTO incentiva o uso de energia limpa e renovável. Se você tiver ideias sobre como melhorar ou adotar tecnologias ecologicamente amigáveis, não hesite em entrar em contato com nosso Departamento de Recursos Humanos. Suas sugestões são bem-vindas e estamos comprometidos em promover um local de trabalho mais verde e sustentável.

INTEGRIDADE, ÉTICA ANTI-SUBORNO E ANTICORRUPÇÃO

Comportamento da KTO

Âmbito

A KTO está firmemente comprometida em conduzir seus negócios em conformidade com a lei e proíbe rigorosamente quaisquer casos de suborno e corrupção. Incentivamos todos os nossos interessados a seguir nossa postura de Integridade, Ética, Antissuborno e Anticorrupção, com TOLERÂNCIA ZERO PARA A CORRUPÇÃO.

A KTO proíbe explicitamente corrupção e tentativas de suborno envolvendo funcionários públicos, bem como qualquer forma de suborno privado. Isso inclui o ato de oferecer, prometer, autorizar ou fornecer qualquer coisa de valor a qualquer funcionário público, cliente, parceiro de negócios, fornecedor ou provedor, ou qualquer outro terceiro, com a intenção de influenciar indevidamente ou recompensar suas ações relacionadas às nossas operações comerciais ou cometer fraude.

Para os fins deste capítulo, suborno é a oferta, promessa, concessão, autorização ou aceitação de qualquer vantagem pecuniária ou outra vantagem indevida, com o objetivo de obter ou manter um negócio ou outra vantagem imprópria, por exemplo, em relação à obtenção de contratos públicos ou privados de aquisição, licenças regulatórias, tributação, alfândega, processos judiciais e legislativos.

O suborno frequentemente inclui:

(i) retorno de uma parte do pagamento de um contrato a funcionários públicos ou a empregados da outra Parte, seus parentes próximos, amigos ou parceiros comerciais, ou

(ii) uso de intermediários, como agentes, subcontratados, consultores ou outros terceiros para canalizar pagamentos a autoridades públicas ou de um partido ou a empregados da outra Parte contratante, seus parentes, amigos ou parceiros comerciais.

Extorsão ou Solicitação é a exigência de suborno, quer acompanhada ou não de ameaça se a exigência for recusada. Os empregados e contratados da KTO se oporão a qualquer tentativa de extorsão ou solicitação e são incentivados a denunciar tais tentativas por meio dos mecanismos formais ou informais de denúncia disponíveis na KTO.

Tráfico de Influência é a oferta ou Solicitação de uma vantagem indevida com o objetivo de exercer uma influência inadequada, real ou suposta, com o objetivo de obter uma vantagem indevida de um funcionário público.

Lavagem dos produtos das Práticas Corruptas mencionadas acima é ocultar ou disfarçar a origem ilícita, a fonte, a localização, a disposição, o movimento ou a propriedade de bens, sabendo que tais bens são produtos de crime.

"Corrupção" ou "Prática(s) Corrupta(s)", conforme usado neste capítulo, incluirá Suborno, Extorsão ou Solicitação, Tráfico de Influência e Lavagem dos produtos dessas práticas.

1. Abordagem de mitigação de riscos para presentes, hospitalidade, entretenimento, doações e contribuições políticas.

A KTO está firmemente comprometida em conduzir a gestão de riscos para tratar os riscos de corrupção e suborno de forma eficaz. Como parte da identificação de riscos, a KTO reconhece que presentes, hospitalidade, entretenimento, doações e contribuições políticas podem ser explorados como meio de oferecer subornos ou se envolver em atividades corruptas. O uso de gestos aparentemente legítimos para mascarar intenções corruptas é totalmente proibido. Para prevenir tal má conduta, a KTO estabeleceu regulamentos que regem como, quando, onde e por que oferecer presentes, hospitalidade, entretenimento, doações e contribuições políticas. Esse sistema garante transparência e responsabilidade nessas práticas, protegendo a integridade e os padrões éticos da KTO.

Se você tiver alguma dúvida sobre esta Política ou procurar informações sobre leis aplicáveis Antissuborno e Anticorrupção, entre em contato com o Consultor Jurídico da Empresa.

2. Abordagem de mitigação de riscos para Lobby

Lobby é um termo usado para descrever qualquer forma de comunicação, direta ou indireta, entre um indivíduo e um servidor público. Essa comunicação visa a ser incluída entre os fatores levados em consideração na tomada de decisão pública de alguma forma. Embora o lobby possa ter um impacto positivo nas decisões governamentais, promovendo a divulgação de informações de interesse público e estimulando processos democráticos, quando o processo tem pouca clareza e os padrões de transparência não têm sua observância exigida de forma adequada, também pode levar a suborno e vantagens injustas a favor de interesses específicos.

Antes de se envolver em qualquer comunicação com um servidor público, é essencial examinar a legislação local e considerar se há lobistas nomeados por um órgão regulador que possam garantir padrões éticos. Solicita-se que você realize a Diligência Prévia sobre lobistas, pois eles são contratados.

Sempre que tiver a oportunidade de interagir com um servidor público, suas ações devem sempre ser guiadas por princípios éticos. É crucial ter uma compreensão abrangente dos comportamentos classificados como corruptos na jurisdição em que você se encontra e manter um registro bem organizado e transparente de suas atividades de lobby. Esse registro deve estar facilmente acessível para exame de terceiros. Tenha em mente que todas as atividades de lobby devem ser conduzidas com transparência, integridade, honestidade e responsabilidade.

3. Proteção ao Denunciante

A Empresa reconhece a importância de proteger denunciantes como controle de risco de detecção; portanto, a KTO atribui grande importância em fornecer meios seguros e confidenciais para que os empregados e partes interessadas denunciem comportamentos antiéticos e corruptos.

Para esse fim, a KTO estabeleceu um e-mail seguro de denúncia em whistleblowerhelp@kto.com. Da mesma forma, nosso compromisso se estende à

condução rigorosa de um processo para investigar e lidar com cada fato denunciado. Reconhecemos este canal como crucial para manter a integridade e fomentar uma cultura de responsabilidade dentro de nossa organização, de acordo com nosso valor fundamental de jogo limpo.

4. Conflitos de Interesse

Um conflito de interesse surge quando os interesses pessoais de um indivíduo podem potencialmente prejudicar, ou mesmo criar a aparência de prejudicar, os interesses gerais da KTO.

Conflitos de interesse podem minar a capacidade dos indivíduos de permanecerem imparciais e exercerem um julgamento sensato ao cumprir suas funções e responsabilidades. Reconhecer abertamente essas situações é crucial. A KTO tomará medidas proativas para prevenir e mitigar conflitos de interesse.

Conflitos de interesse tipicamente ocorrem quando um empregado, gerente, chefe diretor ou conselheiro toma medidas ou tem interesses pessoais que podem prejudicar sua capacidade de desempenhar suas funções para a Empresa de forma objetiva e eficaz. Por exemplo, isso pode ocorrer quando os empregados são encarregados de selecionar prestadores de serviços objetivamente, mas em vez disso, desconsideram critérios objetivos, como cotações, capacidade financeira, capacidade organizacional ou experiência no mercado, e optam por um parente ou amigo próximo que não corresponde à experiência que a KTO procura. Conflitos de interesse também podem ocorrer se um empregado, gerente, chefe, diretor ou conselheiro (ou seus parentes) receberem benefícios pessoais inadequados em razão de sua posição dentro da Empresa.

Além disso, é crucial observar que familiares não devem fazer parte das mesmas estruturas hierárquicas, a menos que autorizado pelo Diretor Presidente. Nos casos em que houver uma estrutura hierárquica superior-subordinado, os indivíduos devem evitar relacionamentos românticos para evitar conflitos de interesse em potencial. É de suma importância que quaisquer conflitos de interesse, independentemente de sua extensão ou importância aparente, sejam imediatamente informados para garantir transparência e manter a integridade de nossa organização.

É de suma importância ressaltar que nem toda situação em que um empregado recomenda um amigo como contratado automaticamente significa um conflito de interesse. O que permanece crucial nessas circunstâncias é o dever de divulgar o relacionamento e seguir critérios claros e objetivos estabelecidos pela Alta Administração para a avaliação de fornecedores em potencial. Ao fazer isso, a organização pode garantir transparência, equidade e evitar conflitos em potencial ao fazer escolhas informadas sobre contratados, provedores, fornecedores ou mesmo novos empregados.

Determinar se existe ou surgirá um conflito de interesse pode ser às vezes obscuro; se tiver dúvidas, não hesite em entrar em contato com seu supervisor ou a equipe jurídica. Indivíduos que não sejam conselheiros, diretores ou chefes e tenham preocupações sobre conflitos de interesse e potencial ou tenham conhecimento de conflitos reais ou em potencial devem discutir o assunto com seu supervisor. Um supervisor não pode autorizar ou aprovar questões de conflito de interesse ou tomar decisões sobre conflitos problemáticos sem apresentar primeiro uma descrição por escrito da situação com possíveis soluções à alta administração. Se o supervisor estiver envolvido no conflito em potencial ou real, o assunto deve ser discutido diretamente com a alta administração.

Membros do conselho ou da alta administração, diretores ou chefes que tenham tomado conhecimento de conflitos reais ou potenciais são obrigados a buscar decisões e aprovações dos acionistas.

5. Sanções disciplinares

A violação deste capítulo e da postura Ética, Antissuborno e Anticorrupção da alta administração acionará ações disciplinares, que, após a condução dos procedimentos de investigação e defesa, podem levar à rescisão dos contratos de trabalho ou de prestação de serviços. Portanto, é de extrema importância que você não apenas compreenda a importância deste capítulo, mas também o cumpra integralmente em suas responsabilidades diárias.

6. Iniciativas anticorrupção

Reconhecemos que criminosos podem empregar vários métodos para se envolver em atividades corruptas. Nosso compromisso em evitar que criminosos explorem nossa empresa e a indústria de jogos para cometer fraudes é o motivo pelo qual a empresa optou

por gerenciar o risco decorrente da falta de integridade ao apostar, a fim de facilitar esse processo, a empresa escolheu se tornar membro de associações de integridade.

A KTO tem orgulho de fazer parte da Associação Internacional de Integridade em Apostas (doravante IBIA). A IBIA possui uma Plataforma de Monitoramento e Alerta que é uma ferramenta altamente eficaz contra a corrupção. Esta plataforma detecta e denuncia atividades suspeitas nos mercados de apostas dos membros da IBIA. A IBIA possui parcerias de compartilhamento de informações de longa data com importantes órgãos esportivos, incluindo FIFA, UEFA, ITIA e COI e muitos órgãos reguladores de jogos para utilizar esses dados e mover processo contra a corrupção.

COMBATE À LAVAGEM DE DINHEIRO E FINANCIAMENTO AO TERRORISMO

Comportamento da KTO

Âmbito

A lavagem de dinheiro é um processo pelo qual pessoas físicas ou jurídicas tentam fazer com que fundos obtidos ilegalmente, frequentemente chamados de "dinheiro sujo", pareçam legítimos ou "limpos". Essa atividade ilegal envolve uma série de operações e atividades financeiras que obscurecem as origens dos ganhos ilegais, tornando difícil para as autoridades rastrear o dinheiro até sua origem criminosa.

A lavagem de dinheiro tipicamente consiste em três etapas principais:

Colocação: Nesta etapa, os fundos ilícitos são introduzidos no sistema financeiro. Isso pode envolver a transferência de dinheiro para contas de jogos online, para inserir o dinheiro na economia legítima.

Estratificação: após converter o dinheiro em um saldo eletrônico, os lavadores de dinheiro criam uma rede complexa de operações e atividades financeiras para distanciar os fundos de sua origem. Eles podem mover dinheiro entre várias contas, realizar múltiplas transferências ou se envolver em operações internacionais para dificultar o rastreamento das origens do dinheiro.

Integração: Na etapa final, os fundos "limpos" são reintroduzidos na economia legítima. Isso pode envolver investimento em negócios legais, aquisição de bens como imóveis ou uso dos fundos para despesas pessoais. Neste ponto, o dinheiro parece legítimo e livre de qualquer associação com atividades criminosas.

O financiamento do terrorismo refere-se ao processo de fornecer apoio financeiro a organizações terroristas, indivíduos ou atividades para facilitar atos de terrorismo. Esse apoio pode vir em várias formas, incluindo a disponibilização de fundos, recursos, ativos ou até mesmo assistência logística. O propósito principal do financiamento do terrorismo é capacitar terroristas a realizar suas atividades, como planejar e executar atos de violência, com o objetivo de promover uma ideologia específica, desestabilizar governos ou causar medo e terror na sociedade. Técnicas de lavagem de dinheiro são frequentemente empregadas para obscurecer a origem dos fundos e fazê-los parecer legítimos. Financiadores terroristas frequentemente usam a lavagem de dinheiro para escapar da detecção por autoridades.

O financiamento da proliferação de armas de destruição em massa refere-se ao suporte financeiro fornecido a indivíduos, organizações ou estados envolvidos no desenvolvimento, aquisição ou disseminação de armas de destruição em massa. Armas de destruição em massa incluem armas nucleares, químicas, biológicas e, em alguns casos, armas radiológicas que têm o potencial de causar destruição significativa, baixas e danos em grande escala. O financiamento da proliferação pode assumir várias formas e desempenha um papel crucial em possibilitar a disseminação dessas armas perigosas. Métodos de lavagem de dinheiro também são comumente utilizados para ocultar a origem dos fundos usados no financiamento da proliferação de armas de destruição em massa e dar-lhes uma aparência de legitimidade.

Indivíduos inescrupulosos usam operações de jogos legais para introduzir dinheiro ilegal nos sistemas econômicos. A lavagem de dinheiro é um crime grave em muitas jurisdições e as autoridades utilizam uma variedade de ferramentas, leis e regulamentos para detectá-la e combatê-la. A KTO ajuda a interromper o processo e impedir que criminosos desfrutem dos lucros de suas atividades ilegais implementando um programa Antilavagem de Dinheiro (ALD), Combate ao Financiamento do Terrorismo (CFT) e Combate ao Financiamento da Proliferação de Armas de Destruição em Massa (FPWMD).

A KTO implementa o programa Antilavagem de Dinheiro (ALD), Combate ao Financiamento do Terrorismo (CFT) e Combate ao Financiamento da Proliferação de Armas de Destruição em Massa (FPWMD) para ajudar a identificar operações suspeitas.

1. Avaliando riscos e aplicando uma abordagem baseada em riscos

A avaliação de riscos e a aplicação de uma abordagem baseada em riscos para a lavagem de dinheiro são componentes críticos de nossos esforços Antilavagem de Dinheiro (ALD), Combate ao Financiamento do Terrorismo (CFT) e Combate ao Financiamento da Proliferação de Armas de Destruição em Massa (FPADM). Envolvem uma avaliação sistemática dos riscos associados às atividades de lavagem de dinheiro e a implementação de medidas proporcionais a esses riscos. Para obter mais informações, consulte nossa Política de ALD/CFT/CFPADM.

2. Controles: Diligência prévia do cliente e manutenção de registros

A diligência devida implica identificar, bem como realizar verificações de antecedentes e outras triagens em clientes e contrapartes para garantir que eles passem por uma avaliação de risco apropriada antes de entrar em uma relação comercial. A KTO é obrigada a realizar diligência devida em seus clientes, transações e relacionamentos comerciais para garantir conformidade com as regulamentações ALD/CFT/CFPADM. A KTO não mantém contas que sejam anônimas ou mantidas em nomes claramente fictícios.

A KTO realiza a diligência prévia do cliente (customer due diligence - CDD) por meio de um procedimento normal ou medidas aprimoradas (Diligência devida reforçada) nas seguintes circunstâncias:

- (i) ao estabelecer um relacionamento comercial (sempre);
- (ii) para operações ocasionais que excedem o limite designado de acordo com a jurisdição;
- (iii) quando há suspeita de lavagem de dinheiro ou financiamento do terrorismo, por exemplo, ao usar ferramentas de pagamento anônimas; ou
- (iv) quando a KTO tiver dúvidas sobre a precisão ou adequação dos dados de identificação do cliente obtidos anteriormente. É essencial que o quadro legal explicitamente exija a observância do princípio de que os provedores de serviços de jogos são obrigados a

realizar a CDD. Cada país tem autonomia para decidir como exige a observância de requisitos específicos de CDD, seja por meio de disposições legais ou mecanismos que possam ter seu cumprimento exigido.

As medidas de CDD a serem realizadas incluem as seguintes etapas: (a) Identificar o cliente e verificar sua identidade usando documentos, dados ou informações verossímeis ou independentes. (b) Identificar o beneficiário efetivo e tomar medidas razoáveis para confirmar sua identidade, garantindo que a instituição financeira possa determinar quem é o beneficiário efetivo. No caso de pessoas jurídicas, isso deve envolver a compreensão pela instituição financeira da estrutura de propriedade e controle do cliente. (c) Obter uma compreensão e, quando relevante, coletar informações sobre o propósito e a natureza pretendida do relacionamento comercial. (d) Realizar uma diligência prévia contínua no relacionamento comercial e examinar as operações realizadas por toda a duração desse relacionamento para garantir que estejam alinhadas com o conhecimento da instituição sobre o cliente, seu negócio e perfil de risco, incluindo, quando necessário, a origem dos fundos.

3. Medidas adicionais para fatores de risco específicos: clientes

3.1 Identificação de PPEs

Uma Pessoa Politicamente Exposta ("PPE") é alguém que foi incumbido de uma função pública de destaque, como uma figura política de alto cargo. Indivíduos que tenham uma relação estreita com essa pessoa, por exemplo, membros imediatos da família e associados próximos, também são considerados PPEs. PPEs são classificadas como risco de lavagem de dinheiro porque podem ser expostas a bens que foram gerados por corrupção e suborno em razão de sua posição.

Funções públicas de destaque incluem: chefes de estado, chefes de governo, ministros e ministros adjuntos ou assistentes; membros do parlamento ou de órgãos legislativos semelhantes; membros dos órgãos diretivos de partidos políticos; membros de tribunais supremos, tribunais constitucionais ou de qualquer órgão judicial cujas decisões não estejam sujeitas a recurso, exceto em circunstâncias excepcionais; membros de tribunais de auditores ou conselhos de bancos centrais; embaixadores, encarregados de negócios e oficiais de alta patente das forças armadas; membros dos órgãos administrativos, de

gestão ou de supervisão de empresas estatais; diretores, diretores substitutos e membros do conselho ou função equivalente de uma organização internacional.

A Empresa deve ter sistemas e procedimentos adequados de gestão de riscos para determinar se um jogador é: uma pessoa politicamente exposta (uma "PPE"); ou um familiar ou um associado próximo conhecido de uma PPE, e para gerenciar os riscos aprimorados advindos do relacionamento comercial ou operações da pessoa relevante com esse jogador.

4. Treinamento de Empregados e Contratados

O treinamento periódico garante que a equipe da KTO esteja ciente e em conformidade com os requisitos regulatórios de combate à lavagem de dinheiro.

A Empresa assegura que os empregados que realizam tarefas relevantes para prevenir lavagem de dinheiro e financiamento do terrorismo continuamente recebam treinamento e informações relevantes para cumprir as obrigações da Empresa sob a legislação de ALD/CFT/FPWMD.

5. Relatório de atividade suspeita

Quando análises internas classificam uma transação (ou conjunto de transações) como suspeita, o MLRO emitirá um Relatório de Atividade Suspeita (SAR) às autoridades. Tal relatório não significa que um crime esteja sendo cometido pelo cliente, mas sim que existem características na transação que a tornam suspeita. Esse processo deve ser mantido estritamente confidencial.

CONSTRUINDO RELACIONAMENTOS COM AS COMUNIDADES

A KTO se coloca no lugar de nossas comunidades.

Âmbito

Responsabilidade corporativa, também conhecida como responsabilidade social corporativa, diz respeito à influência multifacetada que uma organização exerce sobre a sociedade, o meio ambiente e a economia. Abrange uma ampla gama de considerações éticas, sociais e ambientais, refletindo o compromisso da organização em operar de maneira que garanta não apenas sua viabilidade econômica, mas também contribua positivamente para o bem-estar das comunidades, a sustentabilidade do meio ambiente e a saúde geral da economia.

A responsabilidade corporativa envolve uma abordagem holística dos negócios que reconhece a interdependência da organização com seu contexto socioeconômico mais amplo, visando a criar uma coexistência harmoniosa e benéfica para todos os interessados.

Após termos delineado anteriormente nossas diretrizes de sustentabilidade, esta seção mudará o foco para nossas estratégias filantrópicas. Neste capítulo, vamos examinar nosso compromisso em causar um impacto positivo na sociedade, abordando diversas iniciativas de caridade e sociais. Nossa responsabilidade filantrópica destaca nossa crença em nos colocarmos no lugar do outro e retribuir às comunidades que atendemos. Este capítulo explorará as maneiras pelas quais contribuimos para a melhoria da sociedade, enfatizando nosso envolvimento em projetos e esforços voltados para a promoção do bem-estar social.

Impacto Social para tornar o mundo um lugar melhor

Nossos valores fundamentais de paixão, cuidado e empatia se refletem em nosso compromisso de apoiar projetos educacionais e prestar assistência a vítimas de desastres naturais. Esses valores destacam nossa dedicação em causar um impacto positivo na sociedade. Eles refletem nossa crença no poder transformador da educação como meio de capacitar indivíduos e comunidades, fornecendo-lhes o conhecimento e as habilidades necessárias para um futuro mais brilhante. Além disso, colocar-se no lugar dessas pessoas destaca nossa prontidão em fornecer auxílio crucial aos afetados por desastres naturais, reconhecendo a importância da solidariedade e compaixão em tempos de crise.

Em essência, nossos valores fundamentais nos impulsionam a contribuir para a melhoria do mundo, envolvendo-nos ativamente em iniciativas que promovam a educação e aliviem o sofrimento de comunidades afetadas por desastres, e permanecemos comprometidos em promover essas causas.

Nossa dedicação inabalável em manter a integridade está intrinsecamente entrelaçada ao tecido de nossos esforços de responsabilidade corporativa. É de suma importância enfatizar que todas as contribuições e doações beneficentes devem estar rigorosamente alinhadas com nossa inabalável "tolerância zero para corrupção" expressa na postura e na política de presentes e hospitalidade. Essa postura serve como a base de nosso arcabouço ético, garantindo que nossos esforços filantrópicos sejam conduzidos com a máxima transparência, honestidade e integridade, reforçando assim nosso compromisso com a cidadania corporativa responsável. Além disso, a aprovação de todas as nossas iniciativas de responsabilidade corporativa exige a aprovação tanto do nosso Diretor Presidente quanto do Diretor Financeiro. Esse processo de aprovação dupla destaca nosso compromisso em garantir que essas iniciativas estejam alinhadas com a postura organizacional, metas, considerações financeiras e visão estratégica. Reflete nossa dedicação a tomadas de decisões responsáveis e transparentes, já que nosso Diretor Presidente e o Diretor Financeiro, como principais líderes, desempenham papéis fundamentais na formação de nossas estratégias de responsabilidade corporativa e em sua viabilidade financeira.

CONFIDENCIALIDADE

A fala atenta da KTO

Âmbito

As informações confidenciais dentro de nossa empresa são a base de nossa capacidade de servir aos clientes de maneira eficaz e colaborar com parceiros de negócios. Mantemos nossa vantagem competitiva protegendo informações específicas, mantendo-as confidenciais ou proprietárias e protegendo-as contra riscos de segurança. Garantir que essas informações permaneçam em sigilo é crucial para aproveitar totalmente sua eficácia. Se você tem acesso a qualquer informação confidencial ou sensível da empresa, é imperativo tratá-la e protegê-la com cuidado. Ao tomar essas precauções, você contribui para a proteção desse ativo valioso da empresa e apoia a empresa na manutenção de sua competitividade.

A KTO convida você a compreender e observar as diretrizes da empresa sobre o uso, compartilhamento e proteção de informações confidenciais e proprietárias. É sua responsabilidade individual garantir a segurança das informações e prevenir qualquer divulgação não autorizada de dados confidenciais da empresa aos quais você tenha acesso.

Segredos Comerciais

Segredos comerciais são um tipo de propriedade intelectual que engloba informações confidenciais e proprietárias que proporcionam à empresa uma vantagem competitiva. Esses segredos não são divulgados publicamente e podem incluir uma ampla gama de informações, como processos, fórmulas, designs, técnicas, Dados Pessoais de clientes, estratégias de marketing e outras informações comerciais valiosas.

Os segredos comerciais são protegidos por lei, e a KTO toma várias medidas para proteger suas informações contra acesso, uso ou divulgação não autorizados. Ao contrário de patentes, marcas registradas ou direitos autorais, os segredos comerciais não exigem

registro junto a um órgão governamental. Em vez disso, sua proteção depende da manutenção de seu sigilo e da tomada de medidas legais se alguém os apropriar ou divulgar sem autorização.

Incentivamos todos os nossos empregados e contratados a seguir todas as diretrizes de nossos departamentos de TI e jurídico para proteger os segredos comerciais da KTO.

Futuros negócios, serviços ou associações

Proteger informações comerciais sensíveis é fundamental para nosso sucesso, e nossos interessados contam conosco para proteger diligentemente seus dados e os dados de futuros projetos. O uso indevido de informações confidenciais para ganho pessoal é não autorizado. A divulgação de futuros projetos, serviços, associações ou negócios pode destruir um projeto e minar significativamente a confiança depositada em nós, uma situação que pode manchar tanto a reputação da empresa quanto a de um indivíduo.

Nós o incentivamos a ter cuidado com o que compartilha nas redes sociais; uma foto ou vídeo postado de forma descuidada pode divulgar informações de futuros negócios e proporcionar uma vantagem significativa aos nossos concorrentes. Lembre-se sempre de encerrar ou suspender suas atividades de trabalho antes de tirar fotos ou vídeos que planeja postar nas redes sociais, não importando se você tem uma conta privada; sempre tenha cuidado.

Comunicações externas oficiais

Comunicações externas oficiais referem-se a todas as interações, mensagens e informações que a KTO compartilha com indivíduos, grupos ou pessoas jurídicas fora da empresa. Esses interessados externos podem incluir clientes, fornecedores, mídia, órgãos governamentais, público em geral e outros negócios. Comunicações externas desempenham um papel crítico na formação da reputação da KTO, na construção de relacionamentos e na transmissão de seus valores e objetivos para a comunidade em geral.

A comunicação oficial eficaz e transparente de nossas informações pode beneficiar nossos interesses comerciais e transmitir a história notável de nossa empresa. Essas divulgações permitem que clientes e o público entendam melhor o valor que trazemos para eles e todos os nossos interessados, mas também promovem a confiança; no

entanto, devemos ter cuidado para não divulgar segredos comerciais ou projetos futuros. Todas as comunicações externas oficiais devem ser discutidas com a alta administração e aprovadas pelo Diretor Presidente.

Este Código de Conduta e as informações aqui contidas são propriedade da Winlink Serviços de Gestão de Marcas Ltda. Qualquer reprodução ou uso são proibidos, exceto como autorizado por escrito pela Winlink Serviços de Gestão de Marcas Ltda.

Versão atualizada até 6 de Maio de 2024